ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების (შემდგომში - „სტანდარტული პირობები“) ცვლილება

შპს თიფეის ვებ-გვერდზე https://flitt.com/ka/legal/ განთავსებული სტანდარტული პირობების 7.6. პუნქტის საფუძველზე:

1. შეიცვალოს **პუნქტი 1.7., პუნქტი 1.11.** და **პუნქტი 1.37.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.7. **სერვისის მიმწოდებელი** - წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში, საკუთარი საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით, საგადახდო მომსახურების მიმწოდებელი: შპს თიფეი (ს/ნ 402291220); ბრენდული დასახელება - Flitt; რეგისტრაციის ნომერი N0100-7704; იურიდიული მისამართი: კოტე მარჯანიშვილის ქუჩა №7, 0102 თბილისი, საქართველო; ელექტრონული ფოსტა: support@flitt.com; საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი: (+032) 500 01 02;

1.11. **მერჩანტის პლატფორმა** - მერჩანტის ინტერნეტ ვებ-გვერდი ან/და მობილური აპლიკაცია, რომლის საშუალებითაც მერჩანტი ახორციელებს თავისი პროდუქციის რეალიზაციას. მერჩანტის პლატფორმის დომენი/მისამართი განისაზღვრება დანართი N1-ით;

1.37. **მერჩანტის პორტალი** - სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის ხელმისაწვდომი ვებ-გვერდი ან/და აპლიკაცია, რომლის მეშვეობითაც მერჩანტი საგადახდო მომსახურების ფარგლებში იღებს ინფორმაციას მერჩანტის პლატფორმაზე შესრულებული ტრანზაქციების შესახებ.”

2. დაემატოს **პუნქტი 1.10., პუნქტი 1.26.** და **პუნქტი 1.38.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“1.10. **ვებ-გვერდი** - სერვისის მიმწოდებლის ინტერნეტ გვერდი;

1.26. **საერთაშორისო საგადახდო სქემა** - VISA, Mastercard, American Express ან/და სხვა საერთაშორისო საგადახდო სქემის მიერ დადგენილი საერთო წესებისა და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობა, რომელიც განსაზღვრავს ბარათის გამოყენებისა და მისი მეშვეობით გადახდის ოპერაციების განხორციელების წესებს;

1.38. **MCC კოდი (Merchant Category Code)** - ISO 18245 სტანდარტით მერჩანტის საქმიანობის სფეროს ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი.”

3. შეიცვალოს **ქვეპუნქტი 3.1.25.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.1.25. საგადახდო მომსახურების მიღების მიზნით ან/და საგადახდო მომსახურებით სარგებლობის ნებისმიერ დროს, სერვისის მიმწოდებლის მოთხოვნის საფუძველზე და მის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, წარმოადგინოს საგადახდო მომსახურების განხორციელებისთვის აუცილებელი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, მათ შორის მერჩანტის საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია.”

4. შეიცვალოს **ქვეპუნქტი 7.4.2.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“7.4.2. შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება, თუ საგადახდო მომსახურებით სარგებლობის ნებისმიერ დროს, სერვისის მიმწოდებლის მოთხოვნის საფუძველზე და მის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მერჩანტი არ წარმოადგენს საგადახდო მომსახურების განხორციელებისთვის აუცილებელ ინფორმაციას/დოკუმენტაციას, მათ შორის მერჩანტის საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციას.”

5. დაემატოს **პუნქტი 7.5.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.5. ხელშეკრულების შეწყვეტა მხარეებს არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისგან/გადახდისგან.”

6. დაემატოს **ქვეპუნქტი 7.9.1.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“7.9.1. ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართ(ებ)ით გათვალისწინებული შეტყობინების/ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდების მიზნით, სერვისის მიმწოდებელი გამოიყენებს მერჩანტის მიერ დანართ N1-ში მითითებულ ან/და მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართს;”

7. დაემატოს **პუნქტი 10.11.** და **პუნქტი 10.12.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“10.11. სერვისის მიმწოდებლის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ-გვერდზე: www.nbg.gov.ge; მისამართი: სანაპიროს ქუჩა № 2, 0114, თბილისი, საქართველო.

10.12. გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდსა - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2 406 406.”

11. შეიცვალოს **დანართი N2** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

დანართი N2

1. მერჩანტის პლატფორმაზე ნათლად და მკაფიოდ უნდა იყოს განთავსებული და პროდუქციის/სერვისის შეძენამდე მომხმარებელი უნდა გაეცნოს/დაეთანხმოს შემდეგ ინფორმაციას:

1.1. მერჩანტის სრული სახელწოდება, იურიდიული მისამართი, ფაქტობრივი მისამართი (თუ განსხვავდება იურიდიული მისამართისგან), ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

1.2. პროდუქციის/სერვისის დასახელება, სრული აღწერა და ფასი;

1.3. პროდუქციის/სერვისის მიწოდების (მათ შორის, ტრანსპორტირების, გადაგზავნის, მონტაჟისა და სხვა) ფასი და პირობები;

1.4. პროდუქციის/სერვისის საფასურის გადახდის პირობები და პროცედურები;

1.5. პროდუქციის/სერვისის (მათ შორის პროდუქციის/სერვისის საფასურის) უკან დაბრუნების პირობები ან შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში არსებული უფლებები ხარჯ(ებ)ის ანაზღაურების შესახებ;

1.6. ინფორმაცია/დებულება მერჩანტის საქმიანობის სფეროზე გავრცელებულ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის შესახებ;

1.7. კონფიდენციალურობის პირობები/პოლიტიკა;

1.8. ინფორმაციის უსაფრთხოების დაცვის პირობები/პოლიტიკა.

2. პროდუქციის/სერვისის მიწოდების შემდგომ უნდა განხორციელდეს მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმება, რაც გულისხმობს მიმღების იდენტიფიცირებასა და მიღება-ჩაბარების აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერით დადასტურებას.

3. მერჩანტის პლატფორმაზე მომხმარებლის რეგისტრაციის მომენტში ან ტრანზაქციის განხორციელებამდე უნდა მოხდეს მომხმარებლის მონაცემების (სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი და ა.შ.) მითითება. მერჩანტმა აღნიშნული მონაცემები/ინფორმაცია უნდა შეინახოს ტრანზაქციის განხორციელებიდან 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში და მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს სერვისის მიმწოდებელს.

4. სერვისის მიმწოდებლისა და საერთაშორისო საგადახდო სქემ(ებ)ის ლოგო (სავაჭრო ნიშანი) მერჩანტის პლატფორმაზე განთავსებული უნდა იყოს თვალსაჩინო ადგილას, რეგისტრირებული ფორმით (უცვლელად).

12. შეიცვალოს **დანართი N3**-ის შესავალი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„წინამდებარე დანართი არეგულირებს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ფარგლებში დამატებითი სერვისით - ღია ბანკინგის მეშვეობით საგადახდო მომსახურების (შემდგომში - **ღია ბანკინგით მომსახურება**) პირობებს და ვრცელდება მხოლოდ იმ მერჩანტებზე, რომლებიც დანართი N1-ის შესაბამისად სარგებლობენ ღია ბანკინგის მეშვეობით საგადახდო მომსახურებით.”

13. დაემატოს **დანართი N3**-ს **პუნქტი 1.3.** და **პუნქტი 2.2.** და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.3. **ღია ბანკინგით მომსახურების ანგარიშსწორების სქემა:**

1.3.1. **სტანდარტული ანგარიშსწორების სქემა** - ღია ბანკინგის მეშვეობით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ი მერჩანტს ჩაერიცხება დანართ N1-ში მითითებულ საბანკო ანგარიშზე არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღისა, ტრანზაქციული საკომისიოს გამოკლებით;

1.3.2. **პირდაპირი ანგარიშსწორების სქემა** - ღია ბანკინგის მეშვეობით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ი მერჩანტს სრულად ჩაერიცხება დანართ N1-ში მითითებულ შესაბამის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე. მერჩანტის მიერ სერვისის მიმწოდებლისთვის ტრანზაქციული საკომისიოს გადახდა განხორციელდება ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის ბოლოს სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის წარდგენილი ინვოისის საფუძველზე, მისი წარდგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

2.2. ღია ბანკინგით მომსახურების საკომისიო თითოეული წარმატებით შესრულებული ტრანზაქციისთვის და შესაბამისი ანგარიშსწორების სქემა განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი N1-ით.”

ზემოთ მოცემული პუნქტ(ებ)ის დამატებიდან გამომდინარე, არსებული პუნქტ(ებ)ის ნუმერაცია შეიცვალოს შესაბამისი თანმიმდევრობით.