

შპს „თიფეის“ ვებგვერდზე <https://flitt.com/ge/legal/> განთავსებული “ხელშეკრულება ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ სტანდარტული პირობების“ (შემდგომში „სტანდარტული პირობები“) 7.5 პუნქტის შესაბამისად, შპს თიფეი გთავაზობთ “სტანდარტულ პირობებში” შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. შეიცვალოს „სტანდარტული პირობების“ პირველი მუხლის 1.11 და 1.12 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.11 საგადახდო მომსახურება/მომსახურება – წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე სერვისის მიმწოდებლის ელექტრონულ-ტექნიკური საშუალებით - საგადახდო ინსტრუმენტით, საგადახდო ოპერაციის განხორციელება და შესაბამის ანგარიშსწორება;“

„1.12 ტრანზაქციული საკომისიო - საკომისიო, რომელსაც სერვისის მიმწოდებელი საგადახდო მომსახურების გაწევის სანაცვლოდ მიიღებს, თითოეული საგადახდო ოპერაციისთვის, სავაჭრო ობიექტისგან;“

2. „სტანდარტული პირობების“ პირველ მუხლს დაემატოს 1.34 და 1.35 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.34. ლიმიტი - სერვისის მიმწოდებლის მიერ დადგენილი შეზღუდვა, რომელიც განსაზღვრავს სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო არხის მეშვეობით საგადახდო ტრანზაქციების ფარგლებში დასაშვებ თანხის მაქსიმალურ ოდენობას და/ან დროის კონკრეტულ პერიოდში (დღის, კვირის და/ან თვის ჭრილში) ტრანზაქციების რაოდენობას და/ან გატარებული თანხის საერთო მაქსიმალურ ოდენობას, რისკების მართვის, მოქმედი კანონმდებლობის, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და სერვისის მიმწოდებლის შიდა პოლიტიკების გათვალისწინებით.“

„ 1.35. მერჩანტ პორტალი/აპლიკაცია - სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის ხელმისაწვდომი ელექტრონული პლატფორმა/აპლიკაცია, რომლის მეშვეობით მერჩანტი საგადახდო მომსახურების ფარგლებში იღებს ინფორმაციას მის პლატფორმაზე გატარებული ტრანზაქციების შესახებ.“

3. „სტანდარტული პირობების“ მე-3 მუხლის 3.1.16, 3.1.25, 3.3.8, 3.4.5 და 3.4.6 ქვეპუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“3.1.16. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მერჩანტი უზრუნველყოფს, რომ ყველა განხორციელებული ოპერაცია ასახავდეს მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციის დეტალებს, მათ შორის და არამხოლოდ დეტალებს შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების შესახებ. კომპანიის კოდი (MCC) შესაბამებოდეს იმ კოდს, რომელიც მინიჭებული აქვს კომპანიას პროვაიდერის მიერ. ინტერნეტ-შესყიდვის ოპერაციები განხორციელდება მერჩანტის იმ ვებგვერდზე, რომელიც მითითებულია მერჩანტის მიერ დაფიქსირებულ (პროვაიდერისთვის მიწოდებულ) დოკუმენტაციაში. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი დაარღვევს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვალდებულებას, რის გამოც სერვისის მიმწოდებელს დაეკისრება რაიმე სახის ჯარიმა/სახდელი ან/და მიადგება ზიანი, მერჩანტი ვალდებულია აუნაზღაუროს სერვისის მიმწოდებელს აღნიშნული ჯარიმა/სახდელი/ზიანი, არაუგვიანეს სერვისის მიმწოდებლის მიერ აღნიშნულის თაობაზე გაგზავნილი შეტყობინებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში.“

„3.1.25. დროულად მიაწოდოს სერვისის მიმწოდებელს მომსახურების განხორციელებისათვის აუცილებელი ინფორმაცია. სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულება შეწყვიტოს ერთპიროვნულად, დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტი არ აწვდის სერვისის მიმწოდებლის მიერ მოთხოვნილ ინფორმაციას, მხარეთა მიერ, მათ შორის და არამხოლოდ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, წინასწარ შეთანხმებულ ვადაში.“

„3.3.8. დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N4-ით გათვალისწინებული ვალდებულებები, გადამხდელთა/მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დაცვის თაობაზე.“

„3.4.5. უაქცეპტო წესით დააკავოს გარიგებების თანხებიდან ფულადი სახსრები სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსის შესანარჩუნებლად, იმ შემთხვევაში თუ მხარეთა შორის არსებობს შეთანხმება სადაზღვევო რეზერვზე წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში.“

„3.4.6. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების გაწევის მიზნით, გაუზიაროს მერჩანტის შესახებ მისთვის ცნობილი ინფორმაცია, მათ შორის და არამხოლოდ, პერსონალური მონაცემები, სერვისის მიმწოდებლის კონტრაქტორებს, თიბისი ჯგუფის წევრ კომპანიებს და აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემებს (Visa, MasterCard), მარეგულირებელ ეროვნულ ადმინისტრაციულ ორგანოებს, მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.“

4. ამოღებულ იქნეს „სტანდარტული პირობების“ 3.1.34, 3.1.35, 3.1.36, 3.1.37 და 3.1.38 ქვეპუნქტები.

5. „სტანდარტული პირობების“ მე-7 მუხლის 7.3, 7.4 და 7.5 ქვეპუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.3. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მხარეებისთვის შეწყვეტის შესახებ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციულ-ტექნიკური საკითხების მოგვარების შემდეგ.“

„7.4. სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ, მერჩანტისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, სერვისის მიმწოდებლის ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გამორიცხვით:

7.4.1. შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულება, იმ შემთხვევაში თუ, მერჩანტი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე ვალდებულებას, ან/და სერვისის მიმწოდებელს გააჩნია ეჭვი მერჩანტის მხრიდან თაღლითური/საეჭვო ქმედების განხორციელებასთან დაკავშირებით, ან/და კანონით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

7.4.2. სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულება შეწყვიტოს ერთპიროვნულად, დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტი არ აწვდის სერვისის მიმწოდებლის მიერ მოთხოვნილ ინფორმაციას, მხარეთა მიერ, მათ შორის და არამხოლოდ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, წინასწარ შეთანხმებულ ვადაში. „

„7.5. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურების პირობებში, მახასიათებლებში ან/და ხელშეკრულებით / საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ით, შეტყობინების საფუძველზე, მერჩანტისთვის განსაზღვრულ საფასურში / ტარიფ(ებ)ში / გადასახდელებში, შეიტანოს ცვლილებები/დამატებები, ამგვარი ცვლილებების/დამატებების განახორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე ვებგვერდზე ან/და მერჩანტ პორტალზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან/და მერჩანტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების გზით. ამასთან, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია მის მიერ დადგენილ საფასურში / ტარიფებში / გადასახდელებში ცვლილებების/დამატებების განხორციელების შემთხვევაში, მერჩანტს შესთავაზოს ან/და შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. მერჩანტს უფლება აქვს ვებგვერდზე ან/და მერჩანტ პორტალზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებიდან ან/და სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის შეტყობინების გაგზავნიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ

ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე სერვისის მიმწოდებლისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტობინების სერვისის მიმწოდებლისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს სერვისის მიმწოდებელს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით მერჩანტის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, სერვისის მიმწოდებლის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება მერჩანტის მიერ მიღებულად, პირობები/ტარიფები/გადასახდელები კი შეცვლილად. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს მერჩანტის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე ან/და მერჩანტ პორტალზე მისი განთავსებისთანავე/ ან/და მერჩანტისთვის შეტყობინების მიწოდებისთანავე.“

6. ამოღებულ იქნეს „სტანდარტული პირობების“ 8.2, 8.6, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10 და 8.11 ქვეპუნქტები.
7. „სტანდარტული პირობების“ მე-8 მუხლის 8.4 ქვეპუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:  
„8.4 ნებისმიერი მხარის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება.“
8. „სტანდარტული პირობების“ მე-10 მუხლის 10.9 და 10.11 ქვეპუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:  

„10.9. მერჩანტი იძლევა თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია ექვივალენტური ბანკისგან ან/და სხვა ნებისმიერი ეროვნული ან/და საერთაშორისო ორგანოსგან/უწყებისგან, მათ შორის და არამხოლოდ სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსგან, გამოითხოვოს და მიიღოს მერჩანტის ვერიფიკაცია/იდენტიფიკაციისთვის საჭირო ყველა მონაცემი, ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.“

„10.12. ხელშეკრულება დადებულია ქართულ ენაზე.“
9. „სტანდარტული პირობების“ მეათე მუხლს დაემატოს 10.11 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:  

„10.11 მხარეები განმარტავენ, რომ Digital Wallet-ის გამოყენებით Debit Friendly (მეგობარი ბანკების) ბარათით განხორციელებული ყველა გადახდა ითვლება/ჩაითვლება და მუშავდება/დამუშავდება, როგორც Debit Domestic (სხვა ქართული ბანკები) ბარათით განხორციელებული გადახდა. ასეთი გადახდების შემთხვევაში, საკომისიო განისაზღვრება Debit Domestic ბარათით გადახდებისთვის ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით, მათ შორის დანართი N1-ით დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. აღნიშნული განმარტება ვრცელდება ხელშეკრულების სრულ პერიოდზე.“
10. „სტანდარტულ პირობებს“ დაემატოს „დანართი N4“ და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

#### დანართი N4

##### შეთანხმება მონაცემთა დამუშავების თაობაზე

წინამდებარე შეთანხმება დადებულია მერჩანტს და სერვისის მიმწოდებელს შორის და მიზნად ისახავს მერჩანტსა და სერვისის მიმწოდებელს შორის ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში: “ხელშეკრულება”) ფარგლებში, მონაცემთა დამუშავებასა და დაცვასთან დაკავშირებული ურთიერთობების მოწესრიგებას.

წინამდებარე შეთანხმებით მხარეები თანხმდებიან შემდეგზე:

<p>მონაცემთა დამუშავების მიზნები და საფუძვლები</p>	<p>სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისათვის საგადახდო მომსახურების გაწევის პროცესში მონაცემთა დამუშავება ხორციელდება ხელშეკრულების საფუძველზე, იმ მიზნით, რომ სერვისის მიმწოდებელმა უზრუნველყოს მერჩანტისთვის საგადახდო მომსახურების გაწევა, რაც მომხმარებლებს/გადამხელებს მისცემს შესაძლებლობას, მერჩანტის პლატფორმაზე განხორციელონ გადახდის ოპერაციის შესრულება შესაბამისი საქონლის/მომსახურების შეძენის მიზნით.</p>
<p>მონაცემთა დამუშავების საფუძველი</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ სერვისის მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულება</li> <li>➢ მერჩანტის ლეგიტიმური ინტერესი, მიიღოს მომსახურება</li> <li>➢ მომხმარებლის/გადამხელის ინტერესი, შეძლოს ონლაინ გადახდის ოპერაციის განხორციელება საქონლის/მომსახურების შეძენის მიზნით</li> </ul>
<p>მონაცემთა დამუშავების ხანგრძლივობა და პერიოდულობა</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედების ვადით ან/და მარეგულირებელი ორგანოებისა და კანონმდებლობით დადგენილი ვადებით.</li> <li>➢ ყოველდღიურ რეჟიმში - გადამხდელების მიერ გადახდის ოპერაციების განხორციელების პარალელურად.</li> </ul>
<p>მონაცემთა სუბიექტები:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ მერჩანტის მომხმარებლები/გადამხდელები</li> <li>➢ მერჩანტის დამფუძნებლები/ხელმძღვანელობასა და წამომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირები</li> </ul>
<p>დასამუშავებელ მონაცემთა კატეგორიები:</p>	<p>სახელი, გვარი, საბანკო ანგარიშის ნომერი, საბანკო ბარათის პირველი 6 და ბოლო 4 ციფრი, ელექტრონული ფოსტა, IP მისამართი, ქვეყანა, ჩარჯბექის მომართვის ისტორია და ჩარჯბექის პროცესში მითითებული ბარათის მფლობელის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის და არამხოლოდ, ტელეფონის ნომერი, საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული მონაცემები.</p>
<p>მონაცემთა დამუშავების ადგილი:</p>	<p>საქართველო, გერმანია, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების შესაბამისი ლოკაცია.</p>
<p>მესამე მხარეების კატეგორიები, ვისაც შესაძლოა გადაეცეს პერსონალური მონაცემები:</p>	<p>ექვიარიერი ბანკი, საერთაშორისო საგადახდო სისტემები, TBC Group PLC-ის შვილობილი კომპანიები, საგადახდო მომსახურების ფარგლებში არსებული სერვისის მიმწოდებლის კონტრაქტორები.</p>
<p>მხარეთა ვალდებულებები პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას</p>	<p>ნებისმიერი მხარე ვალდებულია მეორე მხარის პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს სამართლიანად და კანონიერად, ხელშეკრულების და წინამდებარე დანართის მიერ განსაზღვრული მითითებების შესაბამისად. ნებისმიერი მხარე ვალდებულია სრულად დაიცვას პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მოთხოვნები, მათ შორის და არამხოლოდ კანონის 36-ე მუხლით გათვალისწინებული პირობები.</p>
<p>მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა და განადგურება</p>	<p>ნებისმიერი მხარე ვალდებულია:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• მეორე მხარის მოთხოვნისთანავე, ნებისმიერ დროს, შეწყვიტოს მონაცემთა დამუშავება და დაუყოვნებლივ, არაუმეტეს 15 სამუშაო დღისა დაუბრუნოს მხარეს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშალოს/განადგუროს მისთვის გადაცემული პერსონალური მონაცემები და მათი ასლები ან შეინახოს ისინი დეპერსონალიზირებული ფორმით. აღნიშნული დათქმა არ ეხება მონაცემებს, რომლებიც გაზიარებულია, ხელშეკრულების ფარგლებში, მერჩანტის ონბორდინგის პროცესში, დაკავშირებულია ხელშეკრულების ფარგლებში მომხდარ ინციდენტთან ან/და მათი შენახვის ვალდებულება</li> </ul>

	<p>სერვისის მიმწოდებელს გააჩნია საქართველოს/საერთაშორისო კანონმდებლობით ან/და მარეგულირებელი ორგანოს მოთხოვნის საფუძველზე.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ძალაში რჩება მხარეთა შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეწყვეტის შემდეგაც იმ ვადით, რა ვადითაც მხარე ინარჩუნებს წვდომას მეორე მხარის მიერ მისთვის გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებზე. წინამდებარე დათქმა არ უნდა იქნას მიჩნეული რომელიმე მხარის უფლებად, შეინარჩუნოს წვდომა ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ პერსონალურ მონაცემებზე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგ, თუ მოქმედი კანონმდებლობა ან ნებისმიერი მარეგულირებელი ორგანო ავალდებულებს ნებისმიერ მხარეს შეინახოს მეორე მხარისგან მიღებული პერსონალური მონაცემები და ამის გამო ვერ ახდენს მონაცემების სრულად წაშლას.</li> </ul>
<p>წვდომის უფლების მქონე პირთა შეზღუდვა</p>	<p>ორივე მხარე ვალდებულია:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>იმოქმედოს მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო (მათ შორის საერთაშორისო) რეგულაციების შესაბამისად, და უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვა.</li> <li>შეზღუდოს პერსონალურ მონაცემებთან წვდომის უფლების მქონე პირთა წრე და ასეთი უფლება მინიმალურად იქნება, რომელთაც წინასწარ აქვთ მიცემული შესაბამისი ინსტრუქციები მონაცემთა დაცვასთან და დამუშავებასთან მიმართებით და რომლებიც უშუალოდ საჭიროებენ მონაცემებზე წვდომას, გააზრებული აქვთ მონაცემთა კონფიდენციალურობის/უსაფრთხოების დაცვის ვალდებულება და უზრუნველყოფენ მონაცემთა საიდუმლოებისა და უსაფრთხოების დაცვას, მათ შორის, სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემთხვევაში.</li> </ul>
<p>ქვე-დამმუშავებელი</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ნებისმიერი მხარე უფლებამოსილია მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე წინამდებარე დანართით აღებული ვალდებულებები სრულად ან ნაწილობრივ გადაანდოს ქვე-დამმუშავებელს თუ აღნიშნული გამომდინარეობს შესაბამისი მხარის ბიზნეს საჭიროებიდან და აუცილებელია ოპერირებისთვის. მხარეები თანხმდებიან, რომ აღნიშნული ხელშეკრულების ფარგლებში, მერჩანტისთვის ცნობილია და არ გამოთქვამს პრეტენზიას იმასთან დაკავშირებით, რომ სერვისის მიმწოდებლის ქვეკონტრაქტორებს და შესაბამისად, ქვე-დამმუშავებლებს წარმოადგენენ TBC Bank Group PLC-ის შვილობილი კომპანია/კომპანიები.</li> <li>ნებისმიერი მხარე უფლებამოსილია, შეამოწმოს ქვე-დამმუშავებლის ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები, მათ შორის უსაფრთხოების ზომებთან შესაბამისობა და დარწმუნდეს, რომ ქვე-დამმუშავებელს აქვს წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ტექნიკური შესაძლებლობა.</li> <li>მონაცემთა დამუშავების პროცესში ქვე-დამმუშავებლის ჩართვა არ ათავისუფლებს მხარეს ნაკისრი ვალდებულებებისაგან და არ ზღუდავს მის პასუხისმგებლობის ფარგლებს ასეთი ვალდებულებების დარღვევისას დამდგარ ზიანთან მიმართებაში.</li> </ul>
<p>მონაცემთა უსაფრთხოება</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ნებისმიერი მხარე ვალდებულია დაიცვას მეორე მხარის მიერ განსაზღვრული და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ზომები და უზრუნველყოს პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოება, მთლიანობა და კონფიდენციალურობა.</li> <li>ნებისმიერი მხარე ვალდებულია მიიღოს მონაცემთა დამუშავების შესაძლო და თანმდევი საფრთხეების ასაცილებლად შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რომლებიც უზრუნველყოფენ პერსონალურ მონაცემთა დაცვას უკანონო დამუშავების, შემთხვევითი დაკარგვის, განადგურების ან წაშლისგან.</li> <li>პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად აუცილებელი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომების განსაზღვრისას, ნებისმიერმა მხარემ უნდა</li> </ul>

	<p>გაითვალისწინოს პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები, მოცულობა, მონაცემთა დამუშავების მიზანი, ფორმა, საშუალებები და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დარღვევის შესაძლო საფრთხეები, ასევე, პერიოდულად შეაფასოს პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით მიღებული ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომების ეფექტიანობა და საჭიროების შემთხვევაში, უზრუნველყოს პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვისათვის ადეკვატური ზომების მიღება ან/და არსებული ზომების განახლება.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებისმიერი მხარე ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მისი ნებისმიერი თანამშრომელი, რომელიც მონაწილეობს მონაცემთა დამუშავებაში ან/და აქვს წვდომა პერსონალურ მონაცემებთან, არ გასცდეს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებს, დაიცვას პერსონალურ მონაცემთა საიდუმლოება და კონფიდენციალურობა. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება ნებისმიერი მხარის თანამშრომლის სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემდეგაც.</li> <li>• ნებისმიერი მხარე ვალდებულია საკუთარ თანამშრომელთა უფლებამოსილებების შესაბამისად განსაზღვროს პერსონალურ მონაცემებზე მათი წვდომის ფარგლები და გაატაროს ადეკვატური ღონისძიებები თანამშრომელთა მიერ უკანონოდ მონაცემთა დამუშავების ფაქტების თავიდან ასაცილებლად, გამოსავლენად და აღსაკვეთად, მათ შორის უზრუნველყოს თანამშრომელთა ინფორმირება პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვის საკითხებზე.</li> </ul> <p>ნებისმიერმა მხარემ უნდა შეძლოს წინამდებარე დანართთან და მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადასტურება.</p>
ინციდენტზე რეაგირება	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებისმიერი მხარე ვალდებულია ინციდენტის აღმოჩენისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა, წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს, ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.</li> <li>• ნებისმიერი მხარე ვალდებულია მიიღოს ყველა აუცილებელი ზომები ინციდენტის აღმოსაფხვრელად და გამოსასწორებლად, აგრეთვე დოკუმენტურად აღრიცხოს ყველა მიღებული ზომა და შეატყობინოს აღნიშნულის თაობაზე მეორე მხარეს.</li> </ul>
მონიტორინგი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებისმიერი მხარე უფლებამოსილია მეორე მხარეს წინასწარ მოთხოვოს ინფორმაცია მონაცემთა კანონის შესაბამისად დამუშავების შესახებ და მონიტორინგი გაუწიოს დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამუშავებას.</li> </ul>

თანხმობა მერჩანტის მონაცემების/დოკუმენტების მოპოვების/გაზიარების შესახებ

მერჩანტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი ადასტურებს, რომ თანახმაა მერჩანტის და მასთან დაკავშირებული პირების პერსონალური მონაცემები/დოკუმენტები, საჭირო მოცულობით, მოიპოვოს თიბისი ჯგუფში შემავალი ფინანსური ინსტიტუტებისგან ან გაუზიაროს მათ აღნიშნული მონაცემები, კანონმდებლობით, მათ შორის, ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონით, გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვის და მერჩანტისთვის ეფექტური და შეუფერხებელი მომსახურების გაწევის მიზნით.

მერჩანტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი ადასტურებს, რომ იგი ინფორმირებულია, რომ აქვს უფლება, აღნიშნული თანხმობა მან ან/და კომპანიასთან დაკავშირებულმა პირებმა გამოიხმოს/გამოიხმონ ნებისმიერ დროს შპს თიფეის კონფიდენციალურობის/პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით განსაზღვრული ნებისმიერი საშუალების გამოყენებით, მათ შორის, შპს თიფეის ცხელ ხაზზე ((032) 500 01 02) დარეკვით, ელ-ფოსტაზე (compliance@fiitt.com) შესაბამისი მოთხოვნის გაგზავნით, ან ოფისში ვიზიტის გზით.

