

შპს „თიფის“ ვებგვერდზე <https://fitt.com/ge/legal/> განთავსებული “ხელშეკრულება ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ სტანდარტული პირობების“ (შემდგომში „სტანდარტული პირობები“) 7.5 პუნქტის შესაბამისად, შპს თიფეი გთავაზობთ “სტანდარტულ პირობებში” შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. შეიცვალოს „სტანდარტული პირობების“ პირველი მუხლის 1.2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.2 ანგარიში – ბანკში სავაჭრო ობიექტის არსებული ნებისმიერი საბანკო ანგარიში;“

2. „სტანდარტული პირობების“ პირველ მუხლს დაემატოს 1.32 და 1.33 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.32 **Digital Wallet** - პროგრამულ უზრუნველყოფაზე დაფუძნებული სისტემა, რომელიც ინახავს მომხმარებლის ბარათთან ასოცირებულ თოქენს და შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორების განხორციელებას ელექტრონული კომერციით და/ან პოს ტერმინალით. Digital Wallet-ით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულებით საბარათე ტრანზაქციებისთვის განსაზღვრული პირობები.“

“1.33 **პრეავტორიზაცია** - გარიგების თანხის დროებითი დაბლოკვა, რასაც უნდა მოჰყვეს კომპანიის მიერ დაბლოკილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დადასტურების (კომიტის) ან მომხმარებლისთვის დაბრუნების ოპერაცია. დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, კომპანიის მიერ კომიტის განუხორციელებლობის ან მომხმარებლისთვის გარიგების თანხის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, ავტომატურად განხორციელდება გარიგების თანხის განბლოკვა.”

3. „სტანდარტული პირობების“ მე-3 მუხლის პირველ პუნქტს დაემატოს 3.1.41, 3.1.42 და 3.1.43 ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.1.41. ტრანზაქციის უარყოფის (გადახდის მიღებაზე უარის თქმის) შემთხვევაში, სერვისის მიმწოდებელს მიაწოდოს დეტალური ინფორმაცია უარის თქმის საფუძვლ(ებ)ის თაობაზე.“

„3.1.42. მერჩანტი ვალდებულია, გადახდის ოპერაციები, მათ შორის და არამხოლოდ, უცხოური ვალუტით დასაშვები გადახდის ოპერაციები განახორციელოს საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის ბრძანება №8/04 გადახდის ოპერაციის შესრულების წესის დამტკიცების შესახებ შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი დაარღვევს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვალდებულებას, რის გამოც სერვისის მიმწოდებელს დაეკისრება რაიმე სახის ჯარიმა/სახდელი ან/და მიადგება ზიანი, მერჩანტი ვალდებულია აუნაზღაუროს სერვისის მიმწოდებელს აღნიშნული

ჯარიმა/სახდელი/ზიანი, არაუგვიანეს სერვისის მიმწოდებლის მიერ აღნიშნულის თაობაზე გაგზავნილი შეტყობინებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში.”

“3.1.43. მერჩანტი ვალდებულია, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების მიზნით, სერვისის მიმწოდებელს მიაწოდოს ბანკში მერჩანტის არსებული ნებისმიერი საბანკო ანგარიში. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი დაარღვევს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვალდებულებას, რის გამოც სერვისის მიმწოდებელს დაეკისრება რაიმე სახის ჯარიმა/სახდელი ან/და მიადგება ზიანი, მერჩანტი ვალდებულია აუნაზღაუროს სერვისის მიმწოდებელს აღნიშნული ჯარიმა/სახდელი/ზიანი, არაუგვიანეს სერვისის მიმწოდებლის მიერ აღნიშნულის თაობაზე გაგზავნილი შეტყობინებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში.”

4. „სტანდარტული პირობების“ მე-3 მუხლის მე-4 პუნქტს დაემატოს 3.4.16 და 3.4.17 ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.4.16. მერჩანტის მიმართ აწარმოოს დავა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი არ აუნაზღაურებს სერვისის მიმწოდებელს ჩარჯბექის/რეფანდის/საერთაშორისო საგადახდო სისტემებიდან მიღებული ჯარიმების საფუძველზე წარმოშობილ დავალიანებას და/ან სერვისის მიმწოდებელი მოთხოვნის ავტომატურად დაკმაყოფილებას ვერ ახდენს სადაზღვევო რეზერვიდან/მერჩანტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის უაქცეპტოდ ჩამოწერის საფუძველზე.”

“3.4.17. მერჩანტისთვის ცნობილია და წინამდებარე ხელშეკრულების დისტანციური არხ(ებ)ის (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული ფოსტით) საშუალებით დადასტურებით, მერჩანტი ადასტურებს, რომ სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს, მერჩანტის თანხმობის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ (ნებისმიერ დროს), ნებისმიერ მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართ(ებ)ით და/ან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული განაცხად(ებ)ით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლება. სერვისის მიმწოდებლის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, სერვისის მიმწოდებელი ასევე უფლებამოსილია მესამე პირ(ებ)ს გადასცეს მერჩანტის შესახებ სერვისის მიმწოდებელში დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, შესრულებული ოპერაციების, მერჩანტის მონაცემები და სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია, რაც მესამე პირ(ებ)სთვის საჭიროა მათ სასარგებლოდ დათმობილი უფლებ(ებ)ის ფარგლებში, მერჩანტისთვის მომსახურების გასაწევად) და/ან მერჩანტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება.“

5. „სტანდარტული პირობების“ მე-3 მუხლს დაემატოს 3.6 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.6 მერჩანტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

3.6.1 მერჩანტი, მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეთვალყურეო ორგანოს წევრები, ასევე მერჩანტის ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი ან/და მათთან აფილირებული პირ(ებ)ი (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ პირს, რომელსაც სერვისის მიმწოდებლის შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან გამომდინარე, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე შეიძლება გავლენა ჰქონდეს პიროვნებაზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს ან/და აკონტროლებდეს მას) ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დრო:

3.6.1.1 არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს უფლებამოსილი პირების მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას ან სხვა სახის მითითებას);

3.6.1.2 არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

3.6.1.3 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

3.6.1.4 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

3.6.1.5 იმ შემთხვევაში, თუ 3.6 პუნქტის შესაბამისად მერჩანტის მიერ გაკეთებული განცხადება აღმოჩნდება არასწორი და მერჩანტის მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულის გამო სერვისის მიმწოდებლის შეფასებით იარსებებს მერჩანტზე ან/და მათთან

აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე ზემოხსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, სერვისის მიმწოდებელს, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ქმედებებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.6.1.1. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს მერჩანტს ნებისმიერი თანხის/აქტივ(ებ)ის განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა.“

6. შეიცვალოს „სტანდარტული პირობების“ მე-7 მუხლის 7.5 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.5 სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურების პირობებში, მახასიათებლებში ან/და ხელშეკრულებით / საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ით, შეტყობინების საფუძველზე, მერჩანტისთვის განსაზღვრულ საფასურში / ტარიფ(ებ)ში / გადასახდელებში, შეიტანოს ცვლილებები/დამატებები, ამგვარი ცვლილებების/დამატებების განახორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან მერჩანტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების გზით. ამასთან, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია მის მიერ დადგენილ საფასურში / ტარიფებში / გადასახდელებში ცვლილებების/დამატებების განხორციელების შემთხვევაში, მერჩანტს შესთავაზოს ან/და შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. მერჩანტს უფლება აქვს ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებიდან ან სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის შეტყობინების გაგზავნიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე სერვისის მიმწოდებლისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების სერვისის მიმწოდებლისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს სერვისის მიმწოდებელს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით მერჩანტის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, სერვისის მიმწოდებლის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება მერჩანტის მიერ მიღებულად, პირობები/ტარიფები/გადასახდელები კი შეცვლილად. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს მერჩანტის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე/ მერჩანტისთვის შეტყობინების მიწოდებისთანავე.“

7. შეიცვალოს „სტანდარტული პირობების“ მე-7 მუხლის 7.8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

“7.8 მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულებიდან და/ან მისი დანართ(ებ)იდან გამომდინარე ნებისმიერი შეტყობინება / შეთანხმება ხორციელდება წერილობით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. სერვისის მიმწოდებელს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა). ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ:

- 7.8.1 სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუგზავნოს მერჩანტს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით შეტყობინება ხელშეკრულების ნებისმიერ პუნქტთან დაკავშირებით ცვლილების ან ახალი სერვისის მიწოდებისთვის დამატებითი პირობების თაობაზე.
- 7.8.2 მერჩანტის მხრიდან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შესაბამისი შეტყობინების მიღება და თანხმობის წერილობითი ფორმით დაბრუნება ("ვეთანხმები", "ვადასტურებ" ან/და სხვა მსგავსი შინაარსის ტექსტის გამოყენებით) ჩაითვლება ხელშეკრულებაში წერილობითი ცვლილების შეტანად.
- 7.8.3 ამ გზით მიღებული თანხმობა სამართლებრივი ძალის მქონეა და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 7.8.4 მხარ(ებ)ის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე (რომელიც მითითებულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან მხარ(ებ)ის მიერ სერვისის მიმწოდებლისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში) გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება მხარ(ებ)ისთვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად.

8. „სტანდარტულ პირობებს“ დაემატოს „დანართი N3“ და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი 3

ღია ბანკინგის მეშვეობით საგადახდო მომსახურების გაწევა

წინამდებარე დანართი წარმოადგენს სერვისის მიმწოდებელსა და მერჩანტს შორის გაფორმებული ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რომელიც არეგულირებს ღია ბანკინგით გადახდის პროცესს, მოთხოვნებსა და ვალდებულებებს. აღნიშნული დოკუმენტი ძალაშია იმ მერჩანტებისთვის, რომლებიც ღია ბანკინგს იყენებენ გადახდის მეთოდად.

1. განმარტებები

წინამდებარე დანართის ფარგლებში გამოყენებული ტერმინები შემდეგ მნიშვნელობებს ატარებს:

- მომხმარებელი/გადამხდელი – საბოლოო მომხმარებელი, რომელიც ღია ბანკინგის მეშვეობით ახორციელებს გადახდას.
- ღია ბანკინგი – ფინანსური ტექნოლოგიის ჩარჩო, რომელიც მომხმარებელს აძლევს შესაძლებლობას, ერთიანი ინტეგრაციით მიიღოს წვდომა სხვადასხვა ბანკზე, მომხმარებლის საბანკო ანგარიშიდან გადახდის ინიცირებისა და ავთენტიფიკაციის გზით.
- API (აპლიკაციის პროგრამული ინტერფეისი) – ტექნიკური ინტეგრაციის მექანიზმი მერჩანტსა და სერვისის მიმწოდებელს შორის.

2. ღია ბანკინგით მომსახურების ძირითადი პირობები

სერვისის მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მერჩანტისთვის ღია ბანკინგით გადახდების მიღებას, რაც მომხმარებლებს საშუალებას მისცემს საკუთარი საბანკო ანგარიშიდან განახორციელონ პირდაპირი გადარიცხვები. აღნიშნული სერვისი წარმოადგენს უსაფრთხო, ეფექტურ და ადგილობრივ საკანონმდებლო რეგულაციებთან შესაბამის საგადახდო მომსახურებას.

სერვისის მიმწოდებელი ვალდებულია:

- 2.1 ერთიანი API ინტეგრაციის მეშვეობით, მერჩანტს მიაწოდოს გადახდის ინიცირების სერვისი (PIS), რაც მომხმარებელს/გადამხდელს საშუალებას მისცემს, სხვადასხვა ბანკიდან განახორციელოს გადახდების ინიცირება, მერჩანტის საქონლის/მომსახურების შეძენის მიზნით, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 2.2 უზრუნველყოს გადახდის მოთხოვნების უსაფრთხო გადაცემა და დამუშავება მოქმედი კანონმდებლობის დაცვით.
- 2.3 მერჩანტს მიაწოდოს გადახდის სტატუსის რეალურ დროში განახლების და ანგარიშგების ინსტრუმენტები, რაც უზრუნველყოფს ტრანზაქციის მონაცემებზე წვდომას.

3. მერჩანტის ვალდებულებები

- 3.1 მერჩანტი პასუხისმგებელია, მისი პლატფორმის ფაგლებში, ყველა საჭირო ტექნიკური განახლების ან ცვლილების განხორციელებაზე, API-ის ფუნქციონალის უწყვეტობის შენარჩუნების მიზნით.
- 3.2 მერჩანტი ვალდებულია დაიცვას მოქმედი კანონმდებლობა, ღია ბანკინგის ფაგლებში განხორციელებული გადახდების დამუშავებისას.

3.3 მერჩანტი ვალდებულია, იმოქმედებს მონაცემთა დაცვის საქართველოს საკანონმდებლო რეგულაციების შესაბამისად და უზრუნველყოს მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვა.“