

ხელშეკრულება ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ

სტანდარტული პირობები

(შემდგომში „სტანდარტული პირობები“)

1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტება

ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს ენიჭებათ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობა, იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს:

- 1.1. **ავტორიზაცია** - ბარათზე გარიგების შესაბამისი თანხის არსებობის შემოწმებისა და მისი ბლოკირების პროცედურა; **ბანკის ან/და საგადახდო სისტემის** მიერ გარიგების მოთხოვნაზე თანხმობის ან უარის გაცემის პროცედურა.
- 1.2. **ანგარიში** – ბანკში სავაჭრო ობიექტის არსებული ნებისმიერი საბანკო ანგარიში (მათ შორის, ბანკში გახსნილი ანგარიშსწორების ანგარიში და მინიმალური დეპოზიტის ანგარიში);
- 1.3. **ბანკი** - კომერციული ბანკი;
- 1.4. **მხარე** - სერვისის მიმწოდებელი ან მერჩანტი/სავაჭრო ობიექტი/კომპანია კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.5. **მხარეები** - სერვისის მიმწოდებელი და მერჩანტი/სავაჭრო ობიექტი/კომპანია ერთობლივად;
- 1.6. **მესამე პირი** - ნებისმიერი მესამე პირი, გარდა მხარეებისა;
- 1.7. **სერვისის მიმწოდებელი** - წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული სამართალ-ურთიერთობის ფარგლებში, საკუთარი საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით, საგადახდო მომსახურების მიმწოდებელი პირი;
- 1.8. **სავაჭრო ობიექტი/მერჩანტი/კომპანია** - სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი იურიდიული პირი ან მეწარმე ფიზიკური პირი, რომელიც პლატფორმის მეშვეობის ახორციელებს პროდუქციის გაყიდვას და ხელშეკრულების საფუძველზე და წინამდებარე დოკუმენტის პირობებით სარგებლობს სერვისის მიმწოდებლის მომსახურებით.
- 1.9. **ბარათის მფლობელი** - საბარათე ინსტრუმენტით მოსარგებლე პირი, რომელიც სავაჭრო ობიექტის სასარგებლოდ პროდუქციის მიღების სანაცვლოდ ახორციელებს გადახდას.
- 1.10. **პლატფორმა** - ელექტრონული კომერციის ერთ-ერთი ფორმა, როდესაც სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტი ახორციელებს თავისი პროდუქციის რეალიზაციის ონლაინ/ელექტრონულად, ვებ-გვერდის მეშვეობით;
- 1.11. **საგადახდო მომსახურება/მომსახურება** – წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე სერვისის მიმწოდებლის ელექტრონულ-ტექნიკური საშუალებით - **საგადახდო ინსტრუმენტით**, მომხმარებლის ბარათის მეშვეობით, საბარათე ოპერაციის განხორციელება და შესაბამის ანგარიშსწორება;
- 1.12. **ტრანზაქციული საკომისიო** - საკომისიო, რომელსაც სერვისის მიმწოდებელი საგადახდო მომსახურების გაწევის სანაცვლოდ მიიღებს, თითოეული საბარათე ოპერაციისთვის, სავაჭრო ობიექტისგან;
- 1.13. **ბარათი** - საგადახდო სისტემაში შემავალი ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული ბარათი/ბარათებიან/და ნებისმიერი სხვა სახის საბარათე ინსტრუმენტი;
- 1.14. **ბარათის მფლობელი/მომხმარებელი** - პირი, რომელიც ბარათის მეშვეობით უხდის სავაჭრო ობიექტს გადასახდელს;
- 1.15. **გადასახდელი** – ფულადი სახსრები, რომელსაც ბარათის მფლობელი უხდის სავაჭრო ობიექტს პროდუქციის ღირებულების ასანაზღაურებლად;

- 1.16. ავტორიზაციის გვერდი/საგადახდო ინსტრუმენტი - სერვისის მიმწოდებლის პროგრამული უზრუნველყოფა, რომელზეც მომხმარებელი აფიქსირებს ბარათის რეკვიზიტებს, სავაჭრო ობიექტის პროდუქციის/მომსახურების შესაძენად, საგადახდო დავალების ინიცირების მიზნით.
- 1.17. მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალება - სავაჭრო ობიექტსა და სერვისის მიმწოდებელს შორის შეთანხმებული ელექტრონული სისტემა, რომელიც მოიცავს დაცული კავშირის საშუალებას და რომელიც უზრუნველყოფს საგადახდო არხებში მომხმარებლისგან მიღებული გადასახდელების ავტომატურ აღრიცხვას და ხელშეკრულებით განსაზღვრული ელექტრონული ინფორმაციის გაცვლას მხარეთა შორის.
- 1.18. სავაჭრო ობიექტის საანგარიშსწორებო სისტემა - ელექტრონული და პროგრამული უზრუნველყოფის ნაკრები, რომელშიც აღირიცხება სავაჭრო ობიექტების მომხმარებლ(ებ)ის ანგარიში და მის მიერ განხორციელებული გადახდები.
- 1.19. საბანკო გადარიცხვის ოპერაცია - ბარათის მფლობელის/მომხმარებლის ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის და სავაჭრო ობიექტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის ოპერაცია;
- 1.20. საანგარიშსწორებო დღე - მიმდინარე დღის 00:00 საათიდან 24:00 საათამდე;
- 1.21. სამუშაო დღე - ნებისმიერი კალენდარული დღე, გარდა შაბათ-კვირისა და საქართველოს შრომის კოდექსით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- 1.22. საბანკო დღე - დღე (შაბათის, კვირის ან/და კანონმდებლობით კომერციული ბანკებისათვის განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას;
- 1.23. დანართი - ასეთის არსებობის შემთხვევაში და თუ ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული, ხელშეკრულების დანართ(ებ)ი (კონტექსტის შესაბამისად), რომელიც/რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად;
- 1.24. კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო, კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
- 1.25. პროდუქცია/სერვისი - სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის ინტერნეტ პორტალის მეშვეობით გაყიდული/გასაყიდი საქონელი ან/და მომსახურება;
- 1.26. რევერსალი (Reversal) ოპერაცია - საბარათე ოპერაციის გაუქმების შედეგად საბარათე ოპერაციის თანხის ბარათის მფლობელისთვის სრულად ან ნაწილობრივ დაუყოვნებლივ დაბრუნების ოპერაცია.
- 1.27. რეფანდის (Refund) ოპერაცია - პროდუქციის უკან დაბრუნების გამო სავაჭრო ობიექტის მიერ ბარათის მფლობელისათვის გადასახდელის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნების ოპერაცია;
- 1.28. ფორს-მაჟორი - სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და მხარეთათვის გადაულახავი და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ და გ) პირდაპირ და უშუალო ზეგავლენას ახდენს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე;
- 1.29. ხელშეკრულება - წინამდებარე ხელშეკრულება, მისი ყველა დანართი, დამატებითი შეთანხმება ან/და ცვლილება, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;
- 1.30. ჩარიცხვის ოპერაცია - სავაჭრო ობიექტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის და ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის ოპერაცია (გარდა რეფანდის (Refund) ოპერაციისა);
- 1.31. ჩარჯბეკი (Chargeback) - ბარათის მფლობელის ან/და ბარათის ემიტენტის მიერ, საგადახდო სისტემების წესების შესაბამისად, საბარათე ოპერაციის გასაჩივრების შედეგად ბარათის მფლობელისათვის გადასახდელის უკან დაბრუნების ოპერაცია;

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში სერვისის მიმწოდებელი მერჩანტს გაუწევს ხელშეკრულებითა და მისი დანართი N1-ით განსაზღვრულ საგადახდო მომსახურებას (ონლაინ გადახდების მიღება), რის სანაცვლოდაც მერჩანტი სერვისის მიმწოდებელს გადაუხდის დანართი N1-ით გათვალისწინებული წესით განსაზღვრულ მომსახურების საფასურს.
- 2.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ურთიერთთანამშრომლობის ფარგლებში, მერჩანტი უზრუნველყოფს სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებას, როგორც საგადახდო საშუალებას, გაწეული მომსახურების საფასურის/ გაყიდული პროდუქციის ღირებულების მიღების მიზნით, ხოლო სერვისის მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მერჩანტის მიერ რეალიზებული საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას, სერვისის მიმწოდებლის საკომისიოს გამოკლებით.
- 2.3. მომსახურების პირობები, მისი გაწევის წესი და ფარგლები განსაზღვრულია ხელშეკრულების დანართებით, მათ შორის და არამხოლოდ, ხელშეკრულების დანართი N1-ითა და მხარეთა შორის სამომავლოდ გაფორმებული ნებისმიერი სხვა დანართებით.

3. მხარეთა უფლება-ვალდებულებები

- 3.1. ხელშეკრულების შესაბამისად მერჩანტი/სავაჭრო ობიექტი იღებს ვალდებულებას:
 - 3.1.1. მიაწოდოს სერვისის მიმწოდებელს საბანკო ანგარიშები, სადაც ჩაერიცხება ხელშეკრულების საფუძველზე მისაღები თანხები;
 - 3.1.2. სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებით განახორციელოს საქონლის/მომსახურების რეალიზება მისი საქმიანობის მიმართულების შესაბამისად.
 - 3.1.3. სერვისის მიმწოდებლის შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში გადაუხადოს სერვისის მიმწოდებელს:
 - 3.1.3.1. მერჩანტის მიერ რეფანდის ოპერაციის შედეგად მიღებული ფულადი სახსრები;
 - 3.1.3.2. ბარათის ემიტენტის მიერ გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
 - 3.1.3.3. საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ მერჩანტის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და მერჩანტის ბრალეულობით სერვისის მიმწოდებელზე დაკისრებული ჯარიმები/გადასახდებლები;
 - 3.1.3.4. სერვისის მიმწოდებლისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზარალი/ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მერჩანტის მიერ სერვისის მიმწოდებლის შესახებ არასწორი/არაზუსტი ინფორმაციის გავრცელებით.
 - 3.1.4. წერილობით აცნობოს მერჩანტის საკონტაქტო მონაცემებში (იურიდიული/ფაქტობრივი მისამართი, საბანკო რეკვიზიტები, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) განხორციელებული ყველა ცვლილების შესახებ, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილების (მათ შორის, სამართლებრივი სტატუსის, საქმიანობის შეცვლის, ლიკვიდაციის, გაკოტრების) შესახებ. ამ ცვლილებების ძალაში შესვლისთანავე / განხორციელებისთანავე.
 - 3.1.5. დაიცვას მოთხოვნები სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტისა და პორტალის მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ;
 - 3.1.6. უზრუნველყოს სერვისის მიმწოდებლისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა, რომელსაც მერჩანტი იყენებს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის.
 - 3.1.7. არ განახორციელოს ტრანზაქცია (არ მიიღოს გადახდა), რომელიც მიზანმიმართული არ იქნება მის მიერ მომხმარებლებისთვის შეთავაზებული პროდუქციის/მომსახურების რეალიზებისთვის. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი განახორციელებს ბიზნეს საქმიანობის ცვლილებას ან/და დამატებას, იგი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ, დაუყოვნებლივ, აცნობს სერვისის მიმწოდებელს

- 3.1.8. არ მიიღოს მონაწილეობა ტრანზაქციებში / ფიქტიურ ოპერაციებში (მომხმარებლ(ებ)ისთვის სერვისის/მომსახურების მიწოდების გარეშე), რომელიც პირდაპირ და/ან ირიბად დაკავშირებულია ფულის გათეთრებასთან.
- 3.1.9. არ წარმოადგინოს ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი (მატერიალური და/ან ელექტრონული ფორმით), თუ იცის (ან უნდა იცოდეს), რომ ყალბია, და/ან არ არის ნებადართული ბარათის მფლობელის მიერ.
- 3.1.10. დაიცვას მომხმარებლის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა.
- 3.1.11. იქონიოს და წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შეინარჩუნოს შესაბამისი მოწყობილობები, აპარატურა და/ან სხვა საშუალებები (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლების, შიდა კონტროლის მექანიზმები და სხვა სახის ტექნიკური აღჭურვილობა) ინფორმაციის უსაფრთხოების / კონფიდენციალურობის სტანდარტების დაცვის და კანონმდებლობის მოთხოვნებთან სრულად შესაბამისობის მიზნით.
- 3.1.12. დაიცვას მოთხოვნები ელექტრონული მალაზიების ვებგვერდების მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ და მოცემულია დანართ #2-ში.
- 3.1.13. ტრანზაქციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა.
- 3.1.14. არ განუცხადოს უარი მომხმარებელს საქონლის/მომსახურების შექმნაზე ამ ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული სერვისის გამოყენებით გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოპერაცია/ ტრანზაქცია მერჩანტის მიერ საექვოდ იქნა მიჩნეული.
- 3.1.15. არ მოითხოვოს მომხმარებლისგან ბარათის შესახებ ინფორმაციის (ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა და ა.შ.) კომპანიის ვებგვერდზე/პლატფორმაზე შეყვანა; არ დაუშვას ბარათის შესახებ ინფორმაციის შენახვა და/ან გამჟღავნება/გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ განსაზღვრული შემთხვევებისა) და მკაცრად დაიცვას საბარათო ოპერაციების შესრულების უსაფრთხოება.
- 3.1.16. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მერჩანტი უზრუნველყოფს, რომ:
- 3.1.16.1. ყველა განხორციელებული ოპერაცია ასახავდეს მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციის დეტალებს, მათ შორის და არამხოლოდ დეტალებს შემენილი პროდუქტის/მომსახურების შესახებ. კომპანიის კოდი (MCC) შეესაბამებოდეს იმ კოდს, რომელიც მინიჭებული აქვს კომპანიას პროვაიდერის მიერ. ინტერნეტ-შესყიდვის ოპერაციები განხორციელდება მერჩანტის იმ ვებგვერდზე, რომელიც მითითებულია მერჩანტის მიერ დაფიქსირებულ (პროვაიდერისთვის მიწოდებულ) დოკუმენტაციაში.
- 3.1.16.2. წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1.16.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევისათვის, მერჩანტი გადაუხდის სერვისის მიმწოდებელს პირგასამტეხლოს თითოეულ ასეთი ტიპის დარღვევისთვის.
- 3.1.17. ხელშეკრულებით განსაზღვრული სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტი და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალება გამოიყენოს მხოლოდ გაწეული მომსახურების საფასურის/გაყიდული საქონლის/მომსახურების ღირებულების მიღების მიზნით.
- 3.1.18. არ დააწესოს რაიმე დამატებითი გადასახადი ტრანზაქციაზე.
- 3.1.19. არ განახორციელოს ტრანზაქცია (არ მიიღოს გადახდა), რომელიც მიზანმიმართული არ იქნება მის მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული პროდუქტის/მომსახურების რეალიზებისთვის.
- 3.1.20. მერჩანტი პასუხს აგებს თავისი თანამშრომლების ქმედებებზე, მერჩანტთან შრომითი ურთიერთობების პერიოდში.
- 3.1.21. განახორციელებს ფულის გათეთრების აკრძალვას და მიიღებს შესაბამის ზომებს, დაიცავს საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის

- ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადახდო ორგანიზაციების VISA/Mastercard რეგულაციებს ფულის გათეთრების შესახებ.
- 3.1.22. არ განახორციელებს მომსახურების/საქონლის ექსპორტს იმ ქვეყნებში, სადაც არსებობს სამართლებრივი და/ან ექსპორტის შეზღუდვები.
- 3.1.23. მერჩანტის მიერ, წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დამატებითი შეთანხმებებით აღებული ნებისმიერი ვალდებულება შესრულდება სრულად და ჯეროვნად.
- 3.1.24. სერვისის მიწოდებლის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ დააწესოს მინიმალური ან მაქსიმალური თანხობრივი ლიმიტი საბარათე ოპერაციებისთვის, ჩარიცხვის ოპერაციისთვის ან/და რეფანდის (Refund) ოპერაციისთვის;
- 3.1.25. დროულად მიაწოდოს სერვისის მიწოდებელს მომსახურების განხორციელებისათვის აუცილებელი ინფორმაცია.
- 3.1.26. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების/სერვისის ფარგლებში, ანაზღაუროს სერვისის მიწოდებლის ან ნებისმიერი მესამე პირისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მერჩანტის ბრალით.
- 3.1.27. მიაწოდოს სერვისის მიწოდებელს უტყუარი და სწორი ინფორმაცია კეთილსინდისიერად, კანონმდებლობის შესაბამისად. მერჩანტის მიერ აღნიშნული პირობის განზრახ ან გაუფრთხილებლად დარღვევის შემთხვევაში მერჩანტი სრულად აგებს პასუხს დარღვევის შედეგად დამდგარ ზიანზე.
- 3.1.28. დაიცვას სერვისის მიწოდებელსის მირ გადაცემული/მიწოდებული ყველა ინსტრუმენტი, ნივთი, პროგრამული უზრუნველყოფა ან/და ინფორმაცია.
- 3.1.29. ანაზღაუროს მერჩანტის მიერ ხელშეკრულების პირობების შესრულების პროცესში ჩართული ნებისმიერი პირის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევით სერვისის მიწოდებლისთვის მიყენებული ზიანი სრულად.
- 3.1.30. არ გააკეთოს საჯარო/მედია განცხადება სერვისის მიწოდებელთან შეთანხმების გარეშე, წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში, მარკეტინგული კამპანიის/აქტივობის ჭრილში. ყოველგვარი გაუგებრობის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები ვალდებული არიან საჯარო/მედია განცხადება წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში არსებულ თანამშრომლობასა და მხარეებთან დაკავშირებით გააკეთონ ურთიერთშეთანხმებით.
- 3.1.31. მერჩანტის ბრალით ან გაუფრთხილებელი ქმედებით დამდგარი ზიანის/ნაკლის შემთხვევაში, განახორციელოს აღნიშნული ნაკლის/ზიანის აღმოფხვრა/ანაზღაურება.
- 3.1.32. მომხმარებლ(ებ)ის მიერ, სერვისის მიწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტთან დაკავშირებით, სერვისის მიწოდებლის წინააღმდეგ ნებისმიერ ადმინისტრაციულ ორგანოში საჩივრის წარდგენის/დაფიქსირების შემთხვევაში, ჩაერთოს მხარედ, საჭიროებისა და შესაბამისი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში დაიცვას სერვისის მიწოდებელი და დაეხმაროს სერვისის მიწოდებელს მისი გამამართლებელი მტკიცებულებების წარდგენაში, პრეტენზიის გაქარწყლებასა ან დავის დარეგულირებაში;
- 3.1.33. არ დაუშვას ისეთი ქმედებების განხორციელება, რაც ზიანს აყენებს სერვისის მიწოდებელს ან მის საქმიან რეპუტაციას;
- 3.1.34. მერჩანტი თავად არის პასუხისმგებელი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული სერვისების/ მომსახურების კანონმდებლობასთან შესაბამისობასა და მომხმარებელთან კომუნიკაციაზე მათ შორის პროდუქციის შეცვლის/დაბრუნებისა და მომხმარებლისთვის ზიანის ანაზღაურების საკითხებზე.
- 3.1.35. შესაფერისი შეთანხმებით ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ, მასზე გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებს დაამუშავებს მხოლოდ შეთანხმებით განსაზღვრული კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 3.1.36. პერსონალურ მონაცემთა არაავტორიზებული დამუშავების (მათ შორის, შემთხვევითი ან უნებართვო გავრცელება, წვდომა, შეცვლა ან/და განადგურება) აღსაკვეთად, რეგულარულად გაატარებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალურ

- მონაცემთა ბუნებისა და პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტებთან დაკავშირებული რისკების გათვალისწინებით;
- 3.1.37. იმოქმედებს მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო (მათ შორის საერთაშორისო) რეგულაციების შესაბამისად და უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვას;
- 3.1.38. მიაწოდებს სერვისის მიმწოდებელს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დაცვისთვის დადგენილი რეგულატორული მოთხოვნების დასაცავად;
- 3.1.39. არ დაამუშავებს პერსონალურ მონაცემს, სერვისის მიმწოდებლის მიერ გაცემული მითითებების საწინააღმდეგოდ, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ პერსონალური მონაცემის გადაცემა ხდება მესამე პირისთვის, სხვა სახელმწიფოსთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის; დაუყოვნებლივ შეატყობინებს სერვისის მიმწოდებელს, თუ სერვისის მიმწოდებლის მიერ გაცემული მითითება არღვევს საკანონმდებლო რეგულაციებს ან მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებით რომელიმე სახელმწიფოს ვალდებულებებს;
- 3.1.40. განახორციელოს კომიტი გარიგების თანხის დაბლოკვიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა.
- 3.2. ხელშეკრულების შესაბამისად მერჩანტი/სავაჭრო ობიექტი უფლებამოსილია:
- 3.2.1. მიიღოს სერვისის მიმწოდებლისგან დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები სერვისის მიმწოდებლის საგადახდო ინსტრუმენტითა და პორტალით ოპერაციების ჩატარების საკითხებზე;
- 3.2.2. განახორციელოს დაბრუნების ოპერაციები;
- 3.2.3. მოსთხოვოს სერვისის მიმწოდებელს ტექნიკური ხარვეზის/მომსახურების ნაკლის სრულად აღმოჩენა, გონივრულ ვადაში;
- 3.2.4. მოსთხოვოს სერვისის მიმწოდებელს, მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების არაჯეროვნად შესრულების შედეგად დამდგარი, დადასტურებული, მხოლოდ პირდაპირიზიანის ანაზღაურება. ა
- 3.3. ხელშეკრულების შესაბამისად სერვისის მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას:
- 3.3.1. გაუწიოს მერჩანტს ხელშეკრულების მე-2 პუნქტითა და დანართებით განსაზღვრული მომსახურება და შეასრულოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებანი დროულად და ჯეროვნად ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, დაფიქსირებული ვადებისა და პირობების, ასევე საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ყოველგვარი გაუგებრობის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები ვალდებული არიან დროულად შეათანხმონ ერთმანეთთან ნებისმიერი სახის დეტალი, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს მომსახურების შესრულებაზე, მსვლელობაზე და ხარისხზე.
- 3.3.2. გაუწიოს მერჩანტს ნებისმიერი სახის ტექნიკური დახმარება დროულად, დაუყოვნებლივ მოახდინოს რეაგირება, გარდა არასამუშაო დღეების/საათებისა და უკუკავშირის განხორციელება მერჩანტის შეტყობინებებზე, კეთილსინდისიერად უზრუნველყოს მერჩანტის მიერ შესაბამისი საფუძვლისა და წერილობითი დასაბუთების შემთხვევაში ხარვეზიანად მიჩნეული მომსახურების დროულად გამოსწორება. ხარვეზის გამოსწორებასთან, რომელიც გამოწვეული მერჩანტის ბრალით ან/და გაუფრთხილებელი ქმედებით, დაკავშირებული ყველა დამატებითი ხარჯები ეკისრება მერჩანტს. ყოველგვარი გაუგებრობის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები თანხმდებიან, რომ სერვისის მიმწოდებლის, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთი ტიპის ხარვეზებზე, რომელ(ებ)იც გამოწვეული მერჩანტის ბრალით ან/და გაუფრთხილებელი ქმედებით.
- 3.3.3. არაჯეროვნად, უხარისხოდ და ხელშეკრულების პირობების დაუცველად გაწეული მომსახურების/შესრულებული სამუშაოს შემთხვევაში, დროულად, გონივრულ ვადაში აღმოფხვრას შესაბამისი ნაკლი და შეასრულოს დამატებითი სამუშაოები საკუთარი ხარჯებით;

- 3.3.4. მომსახურების გაწევის პროცესში, იმოქმედოს წინამდებარე ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობებით.
- 3.3.5. უზრუნველყოს, მისი თანამშრომლების, დასაქმებული/მომსახურე პირების (ასეთის არსებობისას) და/ან ამ ხელშეკრულების შესრულების პროცესში ჩართული ნებისმიერი პირის ქმედებების შესაბამისობა ამ ხელშეკრულების პირობებთან.
- 3.3.6. შეატყობინოს მერჩანტს თაღლითური ტრანზაქციის თაობაზე ბარათის ემიტენტის მიერ განცხადების და/ან ჩარჯბეკის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღეს;
- 3.3.7. უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის მერჩანტის ანგარიშზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა / ასახვა ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.
- 3.4. ხელშეკრულების შესაბამისად სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია:
- 3.4.1. მოსთხოვოს მერჩანტს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.
- 3.4.2. მიიღოს მერჩანტისგან ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის პროცესში, საოპერაციო დეტალებთან დაკავშირებით;
- 3.4.3. მოსთხოვოს მერჩანტს მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების არაჯეროვნად შესრულების შედეგად დამდგარი ზიანის ანაზღაურება.
- 3.4.4. უაქცეპტო წესით (მერჩანტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) დააკავოს ქვემოთ მოცემული თანხები:
- 3.4.4.1. საკომისიოს თანხები;
- 3.4.4.2. დაბრუნების (refund) ოპერაციის თანხები;
- 3.4.4.3. ბარათის ემიტენტის მიერ თაღლითურ ტრანზაქციებად განცხადებული ან/და გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
- 3.4.4.4. საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ მერჩანტის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და ბრალეულობით სერვისის მიმწოდებელზე დაკისრებული ჯარიმები.
- 3.4.4.5. სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის ზედმეტად/არასწორად გადარიცხული თანხები.
- 3.4.5. უაქცეპტო წესით დააკავოს გარიგებების თანხებიდან ფულადი სახსრები სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსის შესანარჩუნებლად.
- 3.4.6. შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას მერჩანტის შესახებ სერვისის მიმწოდებლისთვის ცნობილი ინფორმაცია.
- 3.4.7. იმ შემთხვევაში თუ ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში ჩარჯბეკების თანხა ან/და ოდენობა მიაღწევს გარიგებების საერთო თანხის ან/და ოდენობის 1%-ს (ერთი პროცენტი) ან მკვეთრად გაიზრდება ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე), დროებით შეაჩეროს მერჩანტთან ანგარიშსწორება და ბარათების მომსახურება.
- 3.4.8. მოითხოვოს მერჩანტისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც ჩარჯბეკის შემთხვევაში, აგრეთვე ნებისმიერი საექვო და უკანონო გარიგებისას.
- 3.4.9. შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია მერჩანტის მიერ სერვისის მიმწოდებლის მოთხოვნების დაუკმაყოფილების შემთხვევაში, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო რეზერვთან გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებასთან.
- 3.4.10. მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტმა გასული თვის განმავლობაში გადააჭარბა სერვისის მიმწოდებლის მიერ მისთვის (კომპანიისთვის) განსაზღვრულ ლიმიტებს ელექტრონულ მაღაზიაში განხორციელებულ ოპერაციებზე.

- 3.4.11. თუ სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი ვერ ფარავს ხელშეკრულების ძირითადი პირობების და სტანდარტული პირობების საფუძველზე წარმოშობილ, სერვისის მიმწოდებლის მიმართ არსებულ მერჩანტის ვალდებულებებს, უაქცეპტო წესით დააკაოს საჭირო ფულადი სახსრები მერჩანტის გარიგებების თანხებიდან. გარიგებების არარსებობის არარსებობის შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებულია სერვისის მიმწოდებლის წერილობითი ან/და ელექტრონული ფოსტის ან /და სხვა ნებისმიერი ელექტრონული საშუალების მეშვეობით გაგზავნილი შეტყობინების მიღების საფუძველზე უზრუნველყოს ვალდებულებების დაუყოვნებლივი შესრულება.
- 3.4.12. მერჩანტის მიერ კომიტის გარიგების თანხის დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის შემდგომ განხორციელების შემთხვევაში, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მერჩანტის მიერ დაგვიანებით დადასტურებული გარიგების თანხა
- 3.4.13. სერვისის მიმწოდებლის მიერ განხორციელებული მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი გარემოებებიდან გამომდინარე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მერჩანტისთვის წინასწარ შეტყობინების/წინასწარი თანხმობის გარეშე გაზარდოს მერჩანტისთვის ამ ხელშეკრულებით (მისი დანართით) განსაზღვრული ლიმიტ(ებ)ი.
- 3.4.14. სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს ანგარიშსწორებები მერჩანტთან ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი გარემოებების არსებობისას, რომლებიც ზიანს ან ზარალს აყენებს VISA-ს და/ან Mastercard-ს ანგარიშსწორების სისტემების რეპუტაციას.
- 3.4.15. მერჩანტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის მიზნით, მიიღოს მომსახურება მესამე პირებისგან, რომლებიც აკმაყოფილებენ პერსონალური მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს მერჩანტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის პროცესში, პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას.
- 3.5. ორივე მხარე უფლებამოსილია:
- 3.5.1. მეორე მხარესთან შეთანხმებით განახორციელონ მოქმედებები, მათ შორის - გამოიყენონ სხვადასხვა მარკეტინგული საშუალებები, მხარეთა არსებული და პოტენციური მომხმარებლების კამპანიით დაინტერესების მიზნით.
- 3.5.2. მხარეებს შორის ნებისმიერი სახის ინტეგრაცია, რომელიც ეხება ბრენდის ან სავაჭრო ნიშნის გამოყენებას, დეტალურად თანხმდება წინასწარ მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონულ ფოსტებზე.
- 3.5.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ დაუყოვნებლივ მიაწოდონ მეორე მხარეს ისეთი ინფორმაცია, რამაც შესაძლოა შეაფერხოს მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულება.
- 3.5.4. მხარეები თანხმდებიან და გარანტიას იძლევიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ურთიერთთანამშრომლობის ფარგლებში დაიცავენ საქართველოს კანონმდებლობას, მათ შორის და არამხოლოდ, საქართველოს კანონს „რეკლამის შესახებ“ და საქართველოს კანონს „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ და საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებს.

4. მომსახურების საფასური და ანგარიშსწორების წესი

- 4.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური გადაიხდება შემდეგი წესით:
- 4.1.1. საგადახდო მომსახურების საკომისიო - სავაჭრო ობიექტის მიერ სერვისის მიმწოდებლისთვის გადასახდელი საკომისიო თითოეული წარმატებით განხორციელებული ტრანზაქციიდან განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი NI-ის შესაბამისად.

- 4.2. სავაჭრო ობიექტის ანგარიშზე აისახება ბარათის მფლობელის მიერ გადარიცხული თანხა, სავაჭრო ობიექტისთვის დადგენილი საკომისიოს გამოკლებით. სავაჭრო ობიექტსა და სერვისის მიმწოდებელს შორის ანგარიშსწორება მოხდება არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის ბოლოსა.
- 4.3. მხარეთა შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით მხარეთა მიერ დანართი N1-ის ფარგლებში განსაზღვრულ საბანკო ანგარიშზე.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, სრულად და/ან არასათანადოდ შესრულებაზე, მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 5.2. მერჩანტის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ნაწილობრივ ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, მერჩანტი იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს სერვისის მიმწოდებელს როგორც გაუფრთხილებლობით, ასევე განზრახ მიყენებული ნებისმიერი სახის პირდაპირი და არაპირდაპირი ზიანი/ზარალი.
- 5.3. სერვისის მიმწოდებლის პასუხისმგებლობა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურებაზე შეზღუდულია სერვისის მიმწოდებლის მიერ მხოლოდ განზრახ მიყენებული პირდაპირი ზიანით, შესაბამისად მერჩანტი აცნობიერებს, რომ მას არ ექნება მოთხოვნის ან რაიმე სახის პრეტენზიის წარდგენის უფლება სერვისის მიმწოდებლისთვის ამ უკანასკნელის მიერ მერჩანტისთვის გაუფრთხილებლობით მიყენებულ ზიანთან, აგრეთვე არაპირდაპირი სახის ზიანთან დაკავშირებით, მათ შორის ისეთი სახის ზიანზე, როგორცაა რეპუტაციული ზიანი, მიუღებელი სარგებელი და სხვა.
- 5.4. სერვისის მიმწოდებელი პასუხს არ აგებს ანგარიშსწორების შეფერხებაზე იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხება გამოწვეულია მერჩანტის მიზეზით, მათ შორის და არამხოლოდ, მერჩანტის მიერ პორტალის არასწორი გამოყენებით.
- 5.5. სერვისის მიმწოდებელი პასუხს არ აგებს ანგარიშსწორების შეფერხებაზე და დაგვიანებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხება/დაგვიანება გამოწვეულია სავაჭრო ობიექტის მიერ არასწორი საბანკო რეკვიზიტების მიწოდებით ან საბანკო რეკვიზიტების შეცვლის შესახებ ინფორმაციის დაგვიანებით მიწოდებით ან/და ექვაირერი ბანკის მხარეს არსებული ტექნიკური ხარვეზით.
- 5.6. სერვისის მიმწოდებელს არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს სავაჭრო ობიექტის მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.
- 5.7. სერვისის მიმწოდებელი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას მომხმარებლებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს მერჩანტის მიერ რაიმე გარიგებაში თავისი ვალდებულებების დარღვევით.
- 5.8. მერჩანტი კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, მერჩანტის მიერ მომხმარებლებისთვის წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც მერჩანტი ანთავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია სერვისის მიმწოდებლისგან პირველივე მოთხოვნის მიღებისთანავე წაშალოს/ამოიღოს/დახუროს ნებისმიერი ინფორმაცია სერვისის მიმწოდებლის შესახებ, რომელიც მერჩანტის მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.
- 5.9. მერჩანტი კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული/დასაქვითი/დაკავებული თანხების ანაზღაურებაზე ან/და დაქვითვების განხორციელების შედეგად დამდგარ შესაძლო ზიანზე, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- 5.10. სერვისის მიმწოდებელი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული/დაკავებული თანხების, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ანაზღაურებაზე.
- 5.11. სერვისის მიმწოდებელი პასუხს არ აგებს მერჩანტის მიერ სერვისის მიმწოდებლისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის (ელ. ფოსტის, სერვისის მიმწოდებლის პორტალის)

საშუალებიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სერვისის მიმწოდებლის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

- 5.12. სერვისის მიმწოდებელი პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ განხორციელებული ქმედებ(ებ)ის (მათ შორის მერჩანტის ვებგვერდის, აპლიკაციის ან მისი ნებისმიერი კომპონენტის მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ცვლილების, სანქცირებული / არასანქცირებული (მათ შორის თაღლითური) ან ნებისმიერი სხვა სახის წვდომის) შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე / ზარალზე.
- 5.13. მომხმარებლის მიერ სერვისის მიმწოდებლის ან/და სავაჭრო ობიექტის მიმართ ზარალის ანაზღაურებაზე წაყენებულ მოთხოვნაზე სერვისის მიმწოდებელი პასუხს აგებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ზარალი გამოწვეულია სერვისის მიმწოდებლის მიერ გადასახდელის ჩარიცხვის პროცესში დაშვებული შეცდომით, რაც, მათ შორის და არა მხოლოდ, მოიცავს - სავაჭრო ობიექტისთვის დაგვიანებით, არასწორად, არასრულად ან/და არაზუსტად ინფორმაციის მიწოდებით ან/და გადასახდელის გადახდაზე საგადასახადო დავალების ან მოთხოვნის დაგვიანებით/არასწორად შესრულებით. ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ასაცილებლად, აღნიშნული პასუხისმგებლობა სერვისის მიმწოდებელს არ დაეკისრება, თუ იგი განპირობებულია მომხმარებლის მიერ შეუსაბამო მონაცემების მოწოდებით, სავაჭრო ობიექტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი იმგვარი ვალდებულებების არაჯეროვანი შესრულებით, რომელიც პირდაპირ კავშირშია დამდგარი ზიანის გამოწვევასთან ან/და სავაჭრო ობიექტის სისტემისა და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებების გაუმართაობით, თუკი ამგვარი გაუმართაობა გამოწვეული არ არის სერვისის მიმწოდებლის ბრალეულობით.

6. ფორს-მაჟორი და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 6.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისაგან მხარეები თავისუფლდებიან, თუ ხელშეკრულების დარღვევა გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით („ფორს-მაჟორი“).
- 6.2. ამ მუხლის მიზნებისთვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დამოკიდებულნი მხარეების მოქმედებასა თუ უმოქმედობაზე.

7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები, მისი შეცვლისა და მოშლის პირობები

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის თარიღიდან, რომელიც დაფიქსირებულია წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ის პირველი გვერდის ზედა მარჯვენა კუთხეში და იმოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.
- 7.2. მერჩანტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობა მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე სერვისის მიმწოდებლისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით. ამ შემთხვევაში მერჩანტი ვალდებული იქნება მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების სერვისის მიმწოდებლისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს სერვისის მიმწოდებელს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.
- 7.3. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მხარეებისთვის შეწყვეტის შესახებ 1 (ერთი) კალენდარული თვით ადრე შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციულ-ტექნიკური საკითხების მოგვარების შემდეგ.

- 7.4. სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ, მერჩანტისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, სერვისის მიმწოდებლის ყოველგვარი პასუხისმგებლობის გამორიცხვით, შეწყვიტოს ან/და შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულება, იმ შემთხვევაში თუ, მერჩანტი არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ რომელიმე ვალდებულებას, ან/და სერვისის მიმწოდებელს გააჩნია ეჭვი მერჩანტის მხრიდან თაღლითური/საეჭვო ქმედებების განხორციელებასთან დაკავშირებით, ან/და კანონით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში.
- 7.5. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ მომსახურების პირობებში, მახასიათებლებში ან/და ხელშეკრულებით / საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ით შეტყობინების საფუძველზე მერჩანტისთვის განსაზღვრულ საფასურში / ტარიფ(ებ)ში / გადასახდელებში შეიტანოს ცვლილებები/დამატებები, ამგვარი ცვლილებების/დამატებების განახორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე მერჩანტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების გზით. ამასთან, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია მის მიერ დადგენილ საფასურში / ტარიფებში / გადასახდელებში ცვლილებების/დამატებების განხორციელების შემთხვევაში, მერჩანტს შესთავაზოს ან/და შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში. მერჩანტს უფლება აქვს სერვისის მიმწოდებლის მიერ მერჩანტისთვის შეტყობინების გაგზავნიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე სერვისის მიმწოდებლისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების სერვისის მიმწოდებლისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს სერვისის მიმწოდებელს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით მერჩანტის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, სერვისის მიმწოდებლის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება მერჩანტის მიერ მიღებულად, პირობები/ტარიფები/გადასახდელები კი შეცვლილად. სერვისის მიმწოდებელს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს მერჩანტის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს მერჩანტისთვის შეტყობინების მიწოდებისთანავე.
- 7.6. სერვისის მიმწოდებელი და მერჩანტი თანხმდებიან, რომ თუ ხელშეკრულებით და/ან ნებისმიერი დანართით და/ან სერვისის მიმწოდებლის ვებგვერდზე განსაზღვრული პირობ(ებ)ის ცვლილება/დამატებას, სერვისის მიმწოდებელი განახორციელებს მერჩანტის სასარგებლოდ, სერვისის მიმწოდებელი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს მერჩანტს ცვლილების შესახებ.
- 7.7. ხელშეკრულების 3.4 და 3.5 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ით სერვისის მიმწოდებელს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ას ოთხმოცი) სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 7.8. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულებიდან და/ან მისი დანართ(ებ)იდან გამომდინარე ნებისმიერი შეტყობინება / შეთანხმება ხორციელდება წერილობით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. სერვისის მიმწოდებელს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა). ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ მხარ(ებ)ის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე (რომელიც მითითებულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან მხარ(ებ)ის მიერ სერვისის მიმწოდებლისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში) გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება მხარ(ებ)ისთვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად.

8. კონფიდენციალურობა

- 8.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მხარეებს შორის გაცვლილი ნებისმიერი ინფორმაცია, როგორც დოკუმენტური, ასევე ზეპირი სახით წარმოადგენს მკაცრად კონფიდენციალურს. შესაბამისად, თითოეული მხარე ვალდებულია მკაცრად კონფიდენციალურად შეინახოს მიღებული ინფორმაცია და არ დაუშვას მისი გამჟღავნება სხვა ნებისმიერი მესამე პირისთვის; მხარე ვალდებულია მიმართოს ყველა ძალისხმევას რათა არ ჰქონდეს წვდომა კონფიდენციალურ ინფორმაციასთან სხვა მესამე პირს, ხოლო ასეთი შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს და გამოიყენოს ყველა ღონისძიება შექმნილი გარემოების აღმოსაფხვრელად. მხარე იღებს ვალდებულებას თავად აანაზღაუროს ყველა ის ზიანი, რაც შესაძლოა მიადგეს მეორე მხარეს კონფიდენციალური ინფორმაციის უკანონო გამჟღავნების შედეგად (მათ შორის საქმიანი რეპუტაციის შელახვის შედეგად), ზიანის ოდენობის მიუხედავად. პასუხისმგებლობა არ დადგება საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით, კონფიდენციალური ინფორმაციის გავრცელების/გადაცემის შემთხვევაში.
- 8.2. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მეორე მხარისთვის ცნობილი გახდა მომხმარებლების/კლიენტების/პარტნიორების ან დაკავშირებული პირების პერსონალური მონაცემი, მეორე მხარე ვალდებულია, პერსონალური მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად; დაუშვებელია პერსონალურ მონაცემთა გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის ასევე მონაცემთა დამუშავება აუცილებელ ფარგლებს მიღმა. პერსონალური მონაცემების დაცვის აუცილებლობა ვრცელდება ნებისმიერ პერსონალურ მონაცემზე მიუხედავად იმისა თუ რა წყაროდან გახდა ცნობილი მხარისათვის პერსონალური მონაცემი; მხარე ვალდებულია თავად აანაზღაუროს ყველა ის ზიანი, რაც შესაძლოა მიადგეს მეორე მხარეს პერსონალური მონაცემების ნებისმიერ ფორმით დამუშავების შედეგად, ზიანის ოდენობის მიუხედავად, მათ შორის ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ პასუხისმგებლობის დაკისრების შემთხვევაში.
- 8.3. მხარეები ადასტურებენ რომ თითოეული მათგანი თავის საქმიანობასა და ბიზნეს ურთიერთობებს წარმართავს კეთილსინდისიერად და მართლზომიერად, ეთიკის მაღალი სტანდარტების დაცვით. მხარეებს გააჩნიათ ნულოვანი ტოლერანტობა კორუფციის, მექრთამეობის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების და ნებისმიერი სხვა სახის დანაშაულებრივი ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწყვეტ მუდმივ კონტროლს.
- 8.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების მე-8 მუხლის დარღვევის შემთხვევაში დამრღვევი მხარე ვალდებული იქნება გაუხადოს მეორე მხარეს ჯარიმა 10,000 (ათი ათასი) აშშ დოლარის ოდენობით, თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე, მოთხოვნისთანავე.
- 8.5. მერჩანტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება.
- 8.6. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის, თუ მერჩანტის მხრიდან ხდება მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების, მათ შორის სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი, პირადობა, მოთხოვნილი საგადახდო ინსტრუმენტის მონაცემების, და სხვ., დამუშავება და ხსენებული ინფორმაციის სერვისის მიმწოდებლისგან მიღება, მერჩანტის მხრიდან აღნიშნულ მონაცემთა შენახვა/დამუშავება და აღრიცხვა უნდა განხორციელდეს საქართველოს და საერთაშორისო კანონმდებლობის სრული დაცვით. მერჩანტის მიერ წინამდებარე ვალდებულების დარღვევიდან გამომდინარე, სერვისის მიმწოდებლისთვის მიყენებულ ნებისმიერი სახის ზიანზე, სერვისის მიმწოდებლისთვის დაკისრებულ ნებისმიერი სახის სანქციაზე, პასუხისმგებელია მერჩანტი.
- 8.7. მხარის ნებისმიერი თანამშრომელი, რომელიც მონაწილეობას მიიღებს მონაცემთა დამუშავებაში, ვალდებულია არ გასცდეს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებს. ამასთანავე, მხარეები იღებენ ვალდებულებას უზრუნველყონ, რომ ასეთ თანამშრომელს დაეკისროს ვალდებულება, დაიცვას მონაცემთა საიდუმლოება, მათ შორის, მისი სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემდეგ;

- 8.8. პერსონალურ მონაცემთა გამჟღავნებისას მხარე ვალდებულია უზრუნველყოს შემდეგი ინფორმაციის რეგისტრაცია: რომელი მონაცემი იქნა გამჟღავნებული, ვისთვის, როდის და რა სამართლებრივი საფუძვლით. ეს ინფორმაცია შეინახება მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მონაცემებთან ერთად მათი შენახვის ვადის განმავლობაში.
- 8.9. მერჩანტი ვალდებულია პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით ნებისმიერი მესამე პირის მომართვის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს სერვისის მიმწოდებელს.
- 8.10. მოთხოვნის შემთხვევაში, ორივე მხარე ვალდებულია გაუწიოს გონივრული დახმარება მეორე მხარეს მესამე პირთა მოთხოვნების საპასუხო ღონისძიებების განხორციელებაში. პერსონალურ მონაცემებზე უკანონო წვდომის, გამჟღავნების, წაშლის, მთლიანობის დარღვევის ან ინფორმაციულ უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული სხვა ინციდენტების თაობაზე დაუყოვნებლივ აცნობოს მხარეს.
- 8.11. ნებისმიერი მხარის მიერ წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის, მათ შორის და არა მხოლოდ, ნებისმიერი მხარის მიერ მეორე მხარისთვის მოწოდებული არასწორი/არასრული/არაიდენტიფიცირებადი/მესამე პირთა თანხმობის გარეშე მოპოვებული/დამუშავებული პერსონალური მონაცემების მიწოდების შემთხვევაში, ინფორმაციის მიმწოდებელი მხარე პასუხისმგებელია მესამე პირთა წინაშე, სრულად, დამოუკიდებლად. ყოველგვარი გაუგებრობის გამორიცხვის მიზნით, დამრღვევი მხარე ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს წინამდებარე პუნქტის დარღვევის შედეგად დამდგარი მატერიალური და რეპუტაციული ზიანი დაუყოვნებლივ, არადამრღვევი მხარის მიერ გაგზავნილი მოთხოვნისთანავე.

9. დავების განხილვა

- 9.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 9.2. ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს საერთო სასამართლოს.

10. დასკვნითი დებულებანი:

- 10.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე (თუ ხელშეკრულებით სხვა რამე არ არის გათვალისწინებული) და მოქმედებს მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულებამდე. ხელშეკრულების დადების თარიღად მიიჩნევა ხელშეკრულების არსებით პირობებში მითითებული თარიღი.
- 10.2. მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან გამომდინარე.
- 10.3. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა შესაძლებელია მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით. ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება და/ან დამატება წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 10.4. თუ ხელშეკრულების რომელიმე დებულება ბათილია ან მომავალში გახდება ბათილი, აღნიშნული არ გამოიწვევს მთლიანი ხელშეკრულების ბათილობას. ხელშეკრულების დანარჩენი მუხლები/პუნქტები განაგრძობს მოქმედებას ბათილი დებულების გარეშე.
- 10.5. ხელშეკრულების ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლების გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებაზე უარის თქმას.
- 10.6. იმ საკითხებზე მსჯელობისას რაც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით და/ან დამატებით შეთანხმებული პირობებით.
- 10.7. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ძირითადი ნაწილისა და დანართების დებულებებს შორის წარმოიშობა წინააღმდეგობა, უპირატესობა მიენიჭება დანართებში განსაზღვრულ დებულებებს.

- 10.8. ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლების, სამართალმემკვიდრეების, წარმომადგენლების, რწმუნებულებისა და თანამშრომელთათვის.
- 10.9. მერჩანტი იძლევა თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია ექვარიერი ბანკისგან გამოითხოვოს და მიიღოს მერჩანტის ვერიფიკაცია/იდენტიფიკაციისთვისა საჭირო ყველა მონაცემი, ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 10.10. მერჩანტი იძლევა თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, სერვისის მიმწოდებელი უფლებამოსილია ექვარიერი ბანკისგან გამოითხოვოს და მიიღოს ანგარისწორებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, შემდგომში მერჩანტთან გაზიარების მიზნით.
- 10.11. ხელშეკრულება დადებულია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ორ ეგზემპლარად, ქართულ ენაზე. მხარეებს გადაეცემა თითო ეგზემპლარი.

დანართი N2

1. ვებ-გვერდზე/პლატფორმაზე ნათლად და მკაფიოდ უნდა იყოს წარმოდგენილი მერჩანტის სრული სახელწოდება და მისამართი.
2. ვებ-გვერდზე/პლატფორმაზე უნდა იყოს წარმოდგენილი მერჩანტის ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელსაც საშუალებით მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება ნებისმიერი ინფორმაციის მიღება მიმდინარე გადახდებთან დაკავშირებით.
3. ვებ-გვერდზე/პლატფორმაზე უნდა წარმოდგენილ იქნეს შეთავაზებული საქონლის ან მომსახურების სრული აღწერა და მკაფიოდ უნდა იყოს აღწერილი შექმნის პირობები და პროცედურები; საქონლის დაბრუნების ან შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში უფლებები ხარჯების ანაზღაურების შესახებ. აღნიშნული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს მომხმარებელს მომსახურების/საქონლის შექმნამდე, რათა თავიდან იქნეს აცილებული შემდგომი გაუგებრობები, პრეტენზიები, დავები.
4. სერვისის მიმწოდებლის, VISA-ს და Mastercard-ის ლოგო (სავაჭრო ნიშანი) უნდა იყოს განთავსებული რეგისტრირებული ფორმით (უცვლელად), თვალსაჩინო ადგილზე.
5. უნდა მოხდეს დეტალური ინფორმაციის მიწოდება საქონლის მიწოდების სერვისთან დაკავშირებით (დავები, ღირებულება, გამონაკლისები და სხვ.).
6. პროდუქციის/მომსახურების მიწოდების შემდგომ, ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი გაწეული მომსახურებისა და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირებით, რომელიც დადასტურდება მხარეთა ხელმოწერით.
7. ვებ-გვერდზე/პლატფორმაზე წარმოდგენილი უნდა იყოს და მომსახურების/საქონლის შექმნამდე მომხმარებელი უნდა დაეთანხმოს:
 - კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკას;
 - გარიგების უსაფრთხოების დაცვის პოლიტიკას;
 - ანგარიშსწორების პოლიტიკას;
 - ქვეყნის მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის პოლიტიკას;
8. ვებ-გვერდზე/პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში აუცილებელი წესით უნდა მოხდეს მომხმარებლის მონაცემების (სახელი, გვარი, ტელეფონი...) მითითება და ხსენებული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს სერვისის მიმწოდებელს მისი მოთხოვნისამებრ ტრანზაქციის განხორციელებიდან 6 თვის განმავლობაში.